

5.0 crédits	30.0 h	2q
-------------	--------	----

Enseignants:	Chevalier Philippe ;
Langue d'enseignement:	Anglais
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés :	Ce cours présente les principes clés qui gouvernent la gestion de opérations dans une usine, dans les services ou dans une chaîne d'approvisionnement. Ces principes sont utilisés pour développer la compréhension de situations réelles complexes.
Acquis d'apprentissage	<p>Etre capable de modéliser la gestion des opérations Comprendre l'influence de la variabilité et l'incertitude pour la gestion des opérations Pouvoir analyser et résoudre des problèmes réels de gestion des opérations</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Contenu :	<p>Le cours alternera les cours interactifs avec des études de cas afin de donner aux étudiants un aperçu de l'importance et du contexte du sujet.</p> <p>Contenu ANALYSE ET COMPRÉHENSION DES EFFETS DE LA VARIABILITÉ POUR LA GESTION DES OPÉRATIONS Analyse de la variabilité Système de production Push and Pull Qualité totale</p> <p>GESTION DES OPÉRATIONS DANS UNE USINE Modèles Pull Contrôle d'atelier et ordonnancement</p> <p>GESTION DES OPÉRATIONS POUR LES SERVICES Modèles de file d'attente Systèmes en régime non-stationnaire</p> <p>GESTION DES OPERATIONS DANS UNE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT Gestion des stocks Gestion de la qualité Gestion du temps</p> <p>Méthodes : Activités en présentiel 1 Exposés magistraux 1 Séminaire interactif 1 Exercices/TP 1 Apprentissage par problème 1 Jeu de rôle/simulation</p> <p>Activités hors présentiel : 1 Préparation des exercices 1 Rédaction de travaux</p>

<p>Autres infos :</p>	<p>Autres informations</p> <p>Pré-requis (idéalement en termes de compétences) :</p> <p>Evaluation : Examen oral et participation au cours</p> <p>Support : ex : Transparents fournis via icampus</p> <p>Références : Fournies durant le cours</p> <p>Encadrement :</p> <p>Autres :</p> <p>Eléments d'internationalisation :</p> <p>1 contenu international (le cours aborde-t-il les problématiques internationales liées au contenu ?)</p> <p>1 intervenants internationaux</p> <p>1 études de cas internationales</p> <p>Interventions d'entreprises :</p> <p>1 étude de cas</p> <p>1 visite d'entreprise</p> <p>Compétences transversales :</p> <p>1 travail de groupe</p> <p>1 résolution de problème</p> <p>1 prise de décision</p> <p>1 gestion de projet</p> <p>1 esprit critique</p> <p>Techniques :</p> <p>1 modélisation</p> <p>1 simulation</p> <p>1 méthodes quantitatives</p> <p>1 mathématiques</p>
<p>Cycle et année d'étude: :</p>	<p>> Master [120] en ingénieur de gestion</p>
<p>Faculté ou entité en charge:</p>	<p>CLSM</p>