

4.0 crédits	30.0 h + 15.0 h	2q
-------------	-----------------	----

Enseignants:	Delobbe Nathalie ; Charlier Philippe (supplée Delobbe Nathalie) ;
Langue d'enseignement:	Français
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Thèmes abordés :	<p>La finalité générale du domaine est d'initier les étudiants au "Management Humain des Organisations". Il vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- présenter des repères théoriques susceptibles d'éclairer les comportements et réactions individuels et collectifs en contexte organisationnel;</li> <li>- développer la capacité d'analyse des conduites humaines en organisation en intégrant les apports de disciplines et méthodes différentes;</li> <li>- susciter un questionnement sur les modes de fonctionnement et pratiques de gestion des individus et des groupes au sein des organisations;</li> <li>- sensibiliser aux dynamiques interpersonnelles dans les univers de travail et les expérimenter dans des travaux de groupe (autour d'études de cas et de terrain).</li> </ul>
Acquis d'apprentissage	<p>La finalité générale du domaine est d'initier les étudiants au "Management Humain des Organisations".</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Contenu :	<p>Le cours s'articule autour</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'exposés magistraux (groupe complet);</li> <li>- de travail individuel de lecture;</li> <li>- de travaux de groupes encadrés sur base de supports écrits : étude de cas (séances en sous-groupes), monographie, récits d'expériences professionnelles;</li> <li>- d'une étude de terrain, dans une organisation, sur base d'une thématique précise et avec élaboration d'outils méthodologiques d'enquêtes;</li> <li>- d'un travail individuel d'élaboration d'un carnet de bord du fonctionnement du groupe.</li> </ul> <p>Trois approches seront abordées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'éclairage de la psychologie organisationnelle</li> <li>- l'éclairage de la gestion des ressources humaines</li> <li>- l'éclairage de la sociologie clinique</li> </ul> <p>Partie 1. La psychologie organisationnelle</p> <p>I. Cadre général</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Positionnement des approches psychologiques, psychosociologiques et sociologiques dans l'analyse des conduites humaines dans les organisations.</li> <li>- Approches explicatives des comportements au travail: situationnisme, personnalisme, interactionnisme.</li> </ul> <p>II. Thématiques traitées</p> <p>1. Percevoir et juger autrui.</p> <p>Comment sélectionne-t-on et traite-t-on l'information, en particulier l'information relative à notre environnement social?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dynamique des processus de perception et d'interprétation</li> <li>- Biais et heuristiques orientant la perception</li> <li>- L'attribution causale des comportements</li> <li>- Implications en matière de sélection et d'évaluation du personnel</li> </ul> <p>2. Motivation au travail.</p> <p>Pourquoi travaille-t-on? Quels sont les facteurs susceptibles de soutenir ou d'affaiblir la motivation au travail?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Approche behavioriste de la motivation</li> <li>- Théories des besoins: Maslow, Herzberg,</li> <li>- Théories de processus: Vroom, Adams,</li> <li>- Implications en matière d'organisation du travail et de politiques de rémunération</li> </ul> <p>3. Autorité et leadership.</p> <p>Pourquoi certains exercent-ils une influence marquée sur les autres?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distinction entre leadership, autorité, pouvoir.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les sources du leadership: traits de personnalité, situation,</li> <li>- Les dimensions du leadership: les personnes et la tâche</li> <li>- Les styles de leadership considérés comme efficaces: leadership démocratique, leadership intégrateur, leadership adaptatif, leadership situationnel, leadership transformationnel,</li> </ul> <p>4. Dynamique et facteurs d'efficacité dans les groupes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les différents types de groupe</li> <li>- Les étapes de la dynamique d'un groupe</li> <li>- Structuration des rôles, normalisation et communication dans un groupe</li> <li>- Facteurs affectant le fonctionnement et l'efficacité d'un groupe</li> </ul> <p>Partie 2. La gestion des ressources humaines</p> <p>I. Cadre général</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eléments constitutifs du fonctionnement des organisations: stratégie, structure, culture, qualifications et systèmes</li> <li>- Définition et fonctions de la GRH</li> </ul> <p>II. Composantes macro-économiques et macro-sociales de la gestion des ressources humaines</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evolution des environnements de l'entreprise</li> <li>- Evolution des modes d'organisation du travail</li> <li>- Le syndicalisme, les relations industrielles et leur évolution</li> <li>- Impact de ces évolutions sur les ressources humaines et la gestion des personnes dans les entreprises</li> </ul> <p>III. Composantes micro-économiques et micro-sociales de la gestion des ressources humaines</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evolution des politiques de gestion du personnel dans les entreprises</li> <li>- Le changement organisationnel en relation avec les politiques de RH</li> </ul> <p>IV. Synthèse</p> <p>Partie 3. La sociologie clinique</p> <p>I. Cadre général</p> <p>Il s'agit pour l'étudiant de se sensibiliser à l'analyse compréhensive et clinique de situations concrètes de travail. A cet effet, le cours a pour objectif de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mettre en relation les dimensions subjectives et sociales du fonctionnement organisationnel;</li> <li>- développer les capacités d'analyse critique de situations où l'on est soi-même impliqué comme acteur;</li> <li>- se familiariser aux dynamiques interpersonnelles dans les univers de travail, ainsi qu'à certaines " dimensions oubliées " de la vie organisationnelle.</li> </ul> <p>II. La question de l'institution</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Règles et procédures</li> <li>- Pouvoir</li> <li>- Autorité et légitimité</li> <li>- Paradoxes institutionnels</li> </ul> <p>III. La question de l'existence</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivation et quête de la performance</li> <li>- Coût de l'excellence : stress, dépression, burn-out</li> </ul>
<p><b>Autres infos :</b></p>	<p>Pré-requis :</p> <p>Evaluation : L'évaluation de la partie "psychologie organisationnelle" repose sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la préparation et la participation aux séances d'exercices en groupes qui constituent une condition d'admission à l'examen final;</li> <li>- le carnet de bord : travail individuel à remettre pour la date de l'examen;</li> <li>- une évaluation finale des connaissances (1 question théorique et 1 mini-étude de cas).</li> </ul> <p>L'évaluation de la partie "gestion des ressources humaines", repose sur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- - une participation active des étudiants, au-delà des exposés théoriques dans le cadre du cours, à travers des discussions de cas ou de documents et lors de la séance "débat" organisée avec des responsables d'entreprises ou des directeurs des ressources humaines; Evaluation finale en session :( un seul examen écrit pour les 3 parties du cours)</li> </ul>

<p>Cycle et année d'étude: :</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en sciences de l'ingénieur, orientation ingénieur civil</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en sciences psychologiques et de l'éducation, orientation générale</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en langues et littératures modernes et anciennes</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en information et communication</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en philosophie</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en droit</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en sciences de l'ingénieur, orientation ingénieur civil architecte</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en langues et littératures anciennes, orientation classiques</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en langues et littératures modernes, orientation germaniques</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en langues et littératures françaises et romanes, orientation générale</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en sciences de la motricité, orientation générale</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en sciences humaines et sociales</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en langues et littératures modernes, orientation générale</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en sociologie et anthropologie</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en sciences politiques, orientation générale</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en histoire de l'art et archéologie, orientation générale</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en langues et littératures anciennes, orientation orientales</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en sciences mathématiques</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en histoire</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en sciences biomédicales</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en sciences pharmaceutiques</a></li> <li>&gt; <a href="#">Année d'études préparatoire au master en sciences de gestion</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en sciences informatiques</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en sciences économiques et de gestion</a></li> <li>&gt; <a href="#">Bachelier en sciences religieuses</a></li> <li>&gt; <a href="#">Année d'études préparatoire au master en gestion des ressources humaines</a></li> <li>&gt; <a href="#">Master [120] en histoire</a></li> </ul>
<p>Faculté ou entité en charge:</p>	<p>ESPO</p>