

La recherche dans le Web : miniguide de l'internaute¹

***Faire le choix du Web pour trouver l'information dont on a besoin, c'est une avenue intéressante, mais...
Avant de se lancer dans l'action, mieux vaut planifier soigneusement sa recherche !***

Prendre le temps de :

- bien circonscrire son sujet (ex. : *géométrie* ne repère pas les mêmes ressources que *mathématiques*)
- choisir l'outil Web le plus approprié à son besoin (*répertoire, moteur de recherche traditionnel ou académique, métamoteur*)
- explorer cet outil pour en connaître les avantages, limites et subtilités de recherche
 - recourir à l'aide en ligne
 - vérifier quel impact peut avoir sur la recherche le fait de se cantonner à un outil national (ex. : Google.ca) par rapport à un outil global (ex. : Google.com).
 - se questionner sur le type de ressources que cet outil repère
 - apprendre à utiliser le bordereau de recherche avancée
- formuler correctement sa requête
 - mots & expressions précis
 - utilisation juste des opérateurs logiques
 - recours adéquat aux limitations de recherche
 - etc.
- savoir comment tirer partie des résultats de recherche
 - connaître les critères de pondération utilisés par le moteur pour lister les résultats
 - ne pas conclure qu'une page listée en dernier est nécessairement moins intéressante pour répondre à ses besoins!
 - pour trouver d'autres documents intéressants, consulter les
 - pages en liens
 - pages similaires
 - pages en cache
 - bibliographies des articles repérés
- utiliser plus d'un outil
 - chaque outil ne couvre qu'une partie limitée du Web
 - ce n'est pas parce qu'on ne trouve pas dans l'un qu'on ne trouvera pas dans l'autre!

... Car ce qui peut sembler une perte de temps de prime abord se révèle souvent très profitable en bout de ligne!

¹ Perreault, Danielle. 2007. « Activité 13, document-synthèse 1 : La recherche sur le Web : mini guide pour l'internaute ». In *L'information au cœur de l'apprentissage : activités d'intégration des compétences informationnelles dans le cadre du Programme d'éducation préscolaire et enseignement primaire*, sous la dir. de Nicole Lebrun et Lucie Verreault, p. 329-332.

		Répertoire	Moteur de recherche	Métamoteur de recherche	Moteur académique
Quel outil choisir?	• Besoin d'information	<ul style="list-style-type: none"> • Première exploration d'un domaine ou sujet donné 	<ul style="list-style-type: none"> • Repérage d'une information précise • Recherche exhaustive sur une question donnée 	<ul style="list-style-type: none"> • Idem moteur de recherche 	<ul style="list-style-type: none"> • Information sérieuse convenant à la recherche universitaire (articles scientifiques, actes de conférences, etc.)
	• Caractéristiques	<ul style="list-style-type: none"> • Recherche par furetage = exploration du Web à partir de « listes » de sites déjà constituées 	<ul style="list-style-type: none"> • Recherche par interrogation 	<ul style="list-style-type: none"> • Recherche par interrogation lancée simultanément dans plusieurs moteurs de recherche 	<ul style="list-style-type: none"> • Recherche par interrogation limitée aux ressources de niveau spécialisé ou savant
	• Avantages	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources sélectionnées une à une par intervention humaine • Pertinence des sites retenus • Valeur ajoutée : brève description des sites souvent fournie • Ressources catégorisées en classes et sous-classes 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilité d'utilisation • Opérateurs logiques et limitations de recherche pour préciser ses requêtes • Mise à jour quotidienne des ressources repérées 	<ul style="list-style-type: none"> • Couverture plus large du Web grâce à l'utilisation simultanée de plusieurs moteurs de recherche • Économie de temps à l'interrogation 	<ul style="list-style-type: none"> • Critères de recherche pointus: auteurs, mots-clés, sujets parfois, etc. • Résultats de recherche en nombre plus restreint • Pertinence des ressources pour les travaux universitaires • Certains de ces moteurs font même le lien avec les ressources disponibles dans sa bibliothèque
	• Limites	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre restreint de sites retenus : en fonction des intérêts/disponibilités de la personne qui crée le répertoire • Mises à jour peu fréquentes • Catégorisation/classification parfois hermétique 	<ul style="list-style-type: none"> • Chaque moteur ne couvre qu'une portion du Web • ressources indexées par des « robots » informatiques • Résultats de recherche très (trop?) nombreux • Pertinence parfois douteuse des résultats 	<ul style="list-style-type: none"> • Requêtes peu raffinées • Temps de réponse = fonction du nombre de moteurs cherchés simultanément • Redondance possible dans les résultats • Critères de pondération différents de ceux propres à chaque moteur individuel 	<ul style="list-style-type: none"> • Prédominance des ressources anglophones • Interfaces, critères de recherche et types de ressources disponibles variables selon le moteur • Moteurs peu connus : pas toujours faciles à repérer

Quel outil choisir? (suite)		Répertoire (suite)	Moteur (suite)	Métamoteur (suite)	Moteur académique (suite)
	<ul style="list-style-type: none"> • Conseils d'utilisation 	<ul style="list-style-type: none"> • En début de recherche, penser à consulter les répertoires suivants : <ul style="list-style-type: none"> ○ le portail (page d'accueil) du Service des bibliothèques de son institution ○ le guide de ressources de sa discipline (élaboré pour vous par vos bibliothécaires) 	<ul style="list-style-type: none"> • Avoir recours à plus d'un moteur de recherche afin de couvrir une plus large portion du Web 	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser d'abord pour identifier le(s) moteur(s) les plus performants pour son besoin • Relancer ensuite séparément sa recherche dans chacun des moteurs ainsi identifiés afin de bénéficier de tous les raffinements d'interrogation qu'ils proposent et dont l'usage est souvent perdu dans le métamoteur 	<ul style="list-style-type: none"> • Préférer cet outil aux moteurs traditionnels lorsqu'on cherche des ressources scientifiques comme des articles* <p><i>* Recherche d'articles scientifiques :</i></p> <p>Recourir aux bases de données spécialisées est souvent plus efficace toutefois.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Comment maximiser l'efficacité de sa recherche? 	<ul style="list-style-type: none"> • Aide à la recherche 	<ul style="list-style-type: none"> • Non disponible : recherche intuitive dans les diverses catégories proposées 	<ul style="list-style-type: none"> • Aide en ligne détaillée • Bordereau de recherche avancée facilite la formulation des requêtes 	<ul style="list-style-type: none"> • Aide en ligne pas toujours exhaustive • Bordereau de recherche avancée : option habituellement offerte 	<ul style="list-style-type: none"> • Aide en ligne détaillée • Bordereau de recherche avancée pour faciliter la formulation des requêtes
	<ul style="list-style-type: none"> • Opérateurs de recherche 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne s'applique pas 	<ul style="list-style-type: none"> • ET, OU, SAUF et NEAR sont à peu près toujours offerts 	<ul style="list-style-type: none"> • Idem moteurs de recherche 	Varie selon les moteurs ○ AND, OR, NOT surtout
	<ul style="list-style-type: none"> • Limitations de recherche 	<ul style="list-style-type: none"> • Ne s'applique pas 	Varient selon le moteur <ul style="list-style-type: none"> • Formulation de la requête : <ul style="list-style-type: none"> ○ expressions exactes ○ ordre des mots ○ majuscules / minuscules ○ caractères accentués ○ troncature • Filtrage des résultats : <ul style="list-style-type: none"> ○ date ○ langue ○ domaine ○ format de fichier ○ situation dans la page (titre, adresse URL, texte, etc.) 	Varient selon les métamoteurs <ul style="list-style-type: none"> • Formulation de la requête : <ul style="list-style-type: none"> ○ expression exacte ○ caractères accentués • Filtrage des résultats (parfois) <ul style="list-style-type: none"> ○ langue ○ date ○ domaine 	Varient selon les moteurs : <ul style="list-style-type: none"> • Formulation de la requête : <ul style="list-style-type: none"> ○ expression exacte ○ caractères accentués ○ majuscules/minuscules ○ troncature • Filtrage des résultats : <ul style="list-style-type: none"> ○ Idem que pour les moteurs de recherches ○ Provenance ○ Droits d'accès, etc.

		Répertoire (suite)	Moteur (suite)	Métamoteur (suite)	Moteur académique (suite)
Comment maximiser l'efficacité de sa recherche? (suite)	• Élargissement de la recherche	• Remonter d'un niveau dans la classification ou les rubriques proposées	Propre à chaque moteur • Accès à des pages <ul style="list-style-type: none"> ○ en cache ○ similaires ○ en lien 	• Propre à chaque métamoteur mais peu fréquent	• Propre à chaque moteur
	• Autres	• Les descriptions brèves des ressources qui sont souvent fournies dans les répertoires donnent de bons indices sur le contenu des pages Web proposées	• Ne s'applique pas	• Ne s'applique pas	• Choix de l'ordre d'affichage des résultats souvent paramétrables par l'utilisateur
À quels résultats s'attendre?	• Types de ressources repérées	• Surtout fichiers html mais aussi pdf	• Tous types : fichiers html, texte, pdf, word, excel, etc.	• Mêmes types que ceux qui sont repérables dans les moteurs interrogés	• Tous types de fichiers mais ressources académiques seulement
	• Pondération des résultats	• Positionnement dans la liste selon les critères propres au créateur du répertoire	• Critères propres à chaque moteur : <ul style="list-style-type: none"> ○ sites sponsorisés d'abord ○ popularité ○ positionnement des termes recherchés dans la page ○ importance du domaine ○ etc. 	• Critères propres à chaque métamoteur	• Critères propres à chaque moteur
Accéder au texte intégral de la ressource?	• Ressource gratuite	• Accessible directement	• Accessible directement	• Accessible directement	• Accessible directement
	• Ressource payante	• Selon les abonnements de la bibliothèque	• Selon les abonnements de la bibliothèque	• Selon les abonnements de la bibliothèque	• Selon les abonnements de la bibliothèque
Quelques exemples		La toile du Québec, Yahoo! Directory, page d'accueil du Service des bibliothèques, Guide des ressources par disciplines, etc.	Google, Yahoo!, Scopus, Ask.com, Exalead, etc.	Copernic, Dogpile, MetaCrawler, Vivisimo, etc.	Google Scholar, INFOMINE, OAlster, etc.