



Le développement durable

Profils et fonctions d'universitaires



**Centre d'information et d'orientation
études-professions-emploi**
Rue Paulin Ladeuze 3,
B-1348 Louvain-la-Neuve
010/47 27 06 (de 13h à 17h du lundi au vendredi)

Travail réalisé par Ganaëlle Herzet
Stagiaire au CIO en 2007

Réseau des services « emploi » à l'UCL.

« Le développement durable, c'est un développement qui répond aux besoins des générations du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. » - Rapport Brundtland - 1987

Table des matières

Profils et fonctions recherchés P.3

Fonctions « généralistes » P.4

Elles ne nécessitent pas de formation spécifique mais davantage des compétences « générales et transversales ».

- 1) Chargé de projet
- 2) Conseiller

Fonctions « spécialisées » P.6

Elles nécessitent des compétences spécifiques et sont davantage liées à un diplôme ou à un type de formation.

- 1) Chargé de communication
- 2) Manager
- 3) Expert

« Trucs et astuces » pour postuler P.9

Conseils et remarques émanant de professionnels actifs dans ce secteur : 5 témoignages

Ils ont recruté dans ce secteur P.11

Quatre catégories d'employeurs ont été identifiées.

- 1) Villes et Communes
- 2) Secteur public
- 3) Secteur associatif
- 4) Secteur privé et secteur international

A savoir

Ce dossier reprend les différents profils et fonctions couramment recherchés dans le secteur de l'environnement et du développement durable. Cette énumération n'est pas exhaustive, mais elle reprend les missions et les compétences les plus fréquemment recherchées parmi 65 offres d'emploi publiées sur le site du Réseau des services emploi à l'UCL entre 2005 et 2007 (<http://www.ucl.ac.be/services-emploi>).

Fonctions et profils recherchés dans le secteur du développement durable

Sources: Compilation d'offres publiées sur
« Réseau service emploi UCL » entre 2005 et 2007

Les fonctions « généralistes »

Le chargé de projet

Autres appellations : Chargé de mission / Collaborateur/ Coordinateur/ gestionnaire de projet.

Ses activités principales

Plusieurs types de chargés de projets peuvent exister. Les activités principales qui lui sont demandées sont répertoriées ci-dessous.

- A) Assurer la gestion de projets, développer un projet
 - ✓ Assurer la coordination entre les parties prenantes (élaboration d'un réseau)
 - ✓ Elaborer et réaliser le contenu du projet,
 - ✓ Imaginer et initier des actions concrètes
 - ✓ Assurer le suivi administratif et financier.
- B) Contribuer aux missions d'information et de sensibilisation
 - ✓ Expliquer les projets et les enjeux qui y sont liés oralement et par écrit.
 - ✓ Représenter publiquement l'association dans des réunions d'habitants, dans des commissions d'avis ou lors de tables rondes.
 - ✓ Imaginer et initier des actions concrètes (accompagnement des acteurs concernés)
- C) Développement de campagnes relatives à ...
 - ✓ Elaborer une étude,
 - ✓ Mettre en place des réseaux de collaboration,
 - ✓ Participer à des débats publics (actions confrontatives)
 - ✓ Faire du lobbying
- D) Suivre la politique en matière de...
 - ✓ Analyser des projets législatifs et rédiger des positions de la fédération
 - ✓ Répondre aux questions et demandes d'information des associations membres.
 - ✓ Rédiger divers courriers, rapports, communiqués de presse à destination tant des partenaires associatifs que des partenaires institutionnels (Parlementaires, Ministres, Administrations, Communes...), ainsi que des articles pour la revue, les brochures et les sites Internet de la fédération
 - ✓ Suivre et réagir à divers cas locaux en soutien aux associations membres.

Le profil recherché

- ⇒ Diplôme universitaire (parfois spécifié)
- ⇒ Connaissance de la deuxième langue nationale (une troisième langue est parfois souhaitée)
- ⇒ Connaissance du secteur, de ses enjeux et des différents acteurs qui y interviennent
- ⇒ Intérêt pour le secteur
- ⇒ Bonne capacité rédactionnelle
- ⇒ Management et gestion de projet
- ⇒ Capacité à travailler seul et en équipe

Le conseiller

Autre appellation : consultant

Il est possible de distinguer deux types de conseillers : Le conseiller en ... (une matière bien déterminée) et l'éco-conseiller.

Ses activités principales

1) Conseiller en ...

- A) Informer et sensibiliser
 - ✓ Conseiller des membres individuels et des groupes ;
 - ✓ Présenter des séances d'informations, organiser des réunions, contacter des partenaires potentiels ;
 - ✓ Répondre par téléphone et par écrit aux questions des membres en matière d'environnement ;
 - ✓ Elaborer des projets de sensibilisation au secteur;
- B) Mener des études
 - ✓ Réaliser des études et des études d'incidences ;
 - ✓ Réaliser des études environnementales et élaborer des plans d'assainissement et suivre l'évolution de travaux ;
- C) Suivre la législation
 - ✓ Suivre la législation environnementale applicable au secteur sur le plan européen, fédéral et régional ;
 - ✓ Intervenir dans le processus d'élaboration de nouvelles lois ;
- D) Suivre des projets
 - ✓ Assurer la gestion administrative et budgétaire du projet.

2) Eco-conseiller

A) Sensibiliser

- ✓ Faire prendre en compte et intégrer les concepts de développement durable et de protection de l'environnement dans la gestion d'une entité ou d'une entreprise ;
- ✓ Mettre en place des actions de sensibilisation en matière d'environnement et de développement durable tant à destination de la population qu'auprès des agents de l'administration ;

B) Gérer

- ✓ Analyser des problématiques ;
- ✓ Mettre progressivement en œuvre une gestion environnementale durable ;
- ✓ Organiser et coordonner des projets ;

C) Référer

- ✓ Jouer le rôle d'interface et de médiation entre les autorités, l'administration, la population, les associations et les entreprises ;
- ✓ Rédiger des documents.

Cette mission s'exerce, notamment, dans les domaines suivants : gestion des déchets et leur recyclage, utilisation rationnelle des ressources naturelles, pollution de l'air, protection et conservation de la nature et du patrimoine naturel, éco-consommation, économie d'énergie, promotion des énergies renouvelables, ...

Le profil recherché

- ⇒ Diplôme universitaire scientifique (parfois spécifié)
- ⇒ Formation complémentaire en environnement, formation d'éco-conseiller ou expérience dans le domaine est exigée ou est un sérieux atout.
- ⇒ Connaissance linguistique (varie selon la situation géographique de l'employeur)
- ⇒ Connaissance sur le sujet
- ⇒ Capacité à travailler seul et en équipe
- ⇒ Adaptabilité et flexibilité des horaires
- ⇒ Polyvalence
- ⇒ Sens du contact
- ⇒ Sens de l'écoute

Fonctions « spécialisées »

Le chargé de communication

Autres appellations : Attaché en communication / Agent de communication / responsable de la communication / Collaborateur en communication

Ses activités principales

- ✓ Concevoir, produire et actualiser différents supports de communication (Affiches, bulletins, rapports d'activités, vidéos, site Internet)
- ✓ Rédiger divers documents ainsi que des documents vulgarisés
- ✓ Assurer les relations avec les media, la presse, les pouvoirs publics ...
- ✓ Organiser des événements : Concerts, expositions, foires, voyage ...
- ✓ Assurer la communication interne

Le profil recherché

- ⇒ Diplôme universitaire ou supérieur de type long en communication
- ⇒ Très bonne maîtrise du français
- ⇒ Bonne connaissance de l'anglais et du néerlandais
- ⇒ Expérience dans une fonction similaire
- ⇒ Bonne capacité rédactionnelle
- ⇒ Bonne expression orale
- ⇒ Bonne compétence de synthèse
- ⇒ Bonne connaissance des outils informatiques de base (base de données, traitement de texte, tableurs, Internet)
- ⇒ Intérêt pour les problématiques du développement
- ⇒ Autonomie, assurance, diplomatie et facilité à établir des contacts
- ⇒ Créativité

Le manager

Autre appellation : Gestionnaire

Ses activités

Toute organisation, fédération, entreprise... a besoin de « managers » afin de fonctionner efficacement. Il y a donc également une demande pour ce type de profils dans le secteur du développement durable. Deux types de managers peuvent être recherchés. Le manager « global » et le manager « spécialisé ».

1) Le manager « global »

En ce qui concerne le manager « global », le titre de la fonction qui s'y rapporte dans une offre pourrait être gestionnaire de projet, gestionnaire de mission ou encore project manager. De manière générale, les tâches qu'il réalise sont :

A) Suivre des projets

- ✓ Elaborer et suivre différents projets
- ✓ Préparer et suivre des réunions
- ✓ Participer à la préparation et à la rédaction de rapports et de supports communicationnels divers
- ✓ Gérer les finances d'un projet ou d'une organisation

B) Coordonner

- ✓ Encadrer une équipe d'une dizaine de personnes
- ✓ Planifier des missions, contrôler leur mise en oeuvre et réaliser des actions d'amélioration nécessaires suite à une observation attentive des nouveaux besoins et de la demande.
- ✓ Assurer la coordination interne en collaboration avec d'autres membres de l'équipe.

Le profil recherché

- ⇒ Titulaire d'un diplôme universitaire ou de type long (souvent en gestion)
- ⇒ Bonne connaissance et intérêt pour le secteur et les enjeux qui y sont liés
- ⇒ Bonnes connaissances linguistiques (français, néerlandais et anglais)
- ⇒ Connaissance des outils bureautiques
- ⇒ Expérience dans la gestion de projets de préférence humanitaires
- ⇒ Capacité de coordination de projet et de gestion d'équipe
- ⇒ Autonomie et esprit d'initiatives
- ⇒ Capacité à travailler seul et en équipe
- ⇒ Rigueur et organisation
- ⇒ Qualités relationnelles
- ⇒ Sens des responsabilités

2) Le manager « spécialisé »

Quant aux managers « spécialisés », ils ont pour mission de s'occuper d'un axe particulier de l'activité. Le titre de la fonction dépendra donc directement de l'axe de travail et contiendra d'emblée certaines précisions sur les tâches à réaliser.

Dans cette catégorie, on retrouve notamment les fonctions suivantes : gestionnaire administratif, gestionnaire de dossier, gestionnaire financier, gestionnaire de programme de recherche, gestionnaire-analyste...

L'expert

Autre appellation : spécialiste en ...

Le secteur du développement durable comprend de nombreuses associations, organisations, services ou entreprises. Ceux-ci ont des projets particuliers et se concentrent par conséquent sur un angle particulier de la problématique du développement durable.

Dès lors, les employeurs recherchent également des experts possédant une **connaissance technique pointue** dans le domaine abordé. C'est pourquoi certaines offres s'adressent uniquement à un public déterminé. De nombreux employeurs recherchent des bioingénieurs, des personnes ayant réalisé un master en sciences de l'environnement ou plus restrictivement des experts dans un domaine précis (expert en réchauffement climatique, en traitement des déchets, en chimie, en climatologie, épidémiologistes,...).

Dans ces cas, les compétences demandées et les profils recherchés sont en lien direct avec le contenu scientifique de la mission.

Le profil recherché

- ⇒ Titulaire d'un diplôme spécifique selon le domaine d'expertise
- ⇒ Compétences techniques dans le domaine concerné
- ⇒ Capacité à travailler seul et en équipe
- ⇒ Rigueur et organisation
- ⇒ Connaissances linguistiques

« Trucs et astuces » pour travailler dans le développement durable

Source: Soirée thématique « Développement durable » du 22/11/2007, « Réseau service emploi UCL »

Les différents conseils cités ci-dessous proviennent des témoignages récoltés lors de la soirée thématique mentionnée plus haut. Cette soirée, qui était exclusivement consacrée au développement durable, réunissait cinq diplômés de l'UCL travaillant actuellement dans le secteur du développement durable. Ceux-ci nous ont livré leur avis concernant la manière d'entrer dans ce secteur.

« La **connaissance du monde des ONG** et le fait de croire dans le projet pour lequel on travaille sont très importants. Il faut d'abord avoir une **expérience de bénévole** dans une ONG pour approcher la réalité de ce type d'organisation. »

Pascal DEHENAIN, Licencié en Sc. Eco. Appl. (IAG),
Marketing Manager, Max Havelaar Belgium.

« Posséder des qualités relationnelles, **pratiquer le réseautage**, accepter d'être plus un communicateur qu'un expert sont des éléments importants pour travailler dans ce secteur. Participer à des séminaires et à des projets associatifs ainsi que rencontrer des personnes travaillant dans ce secteur sont également importants. La **formation complémentaire incluant un stage** a été un élément déterminant pour trouver mon emploi. »

Garance GUERY, Ingénieur agronome,
Eco-conseillère dans le secteur de la gestion des déchets, Schanks.

« **Une bonne formation dans un domaine** est essentielle. Si on est tous des généralistes, le domaine ne progressera pas. Cela dit, il faut **être ouvert aux autres disciplines** pour pouvoir écouter et pour permettre au domaine de progresser. L'ouverture, le dynamisme et la compétence dans le travail devraient permettre à tous de trouver un bon emploi. Ma formation initiale m'a permis d'acquérir la rigueur de la méthode en physique et l'outil informatique. Par contre, cette formation possédait des lacunes en langues. J'ai donc dû les apprendre hors de l'Université. »

Philippe TULKENS, docteur en sciences physiques,
Direction générale de l'environnement à la Commission européenne.

« La **flexibilité**, le sens de l'écoute, l'organisation, la capacité de créer un réseau et la capacité de savoir travailler dans une enveloppe budgétaire serrée sont des compétences à développer pour travailler en tant que responsable de communication dans le secteur du développement durable. Le fait d'avoir un diplôme très généraliste peut être difficile à valoriser. Dès lors, **entreprendre un master en vue de se spécialiser** et d'être « intéressante » est nécessaire. Je pense qu'il faut chercher à travailler dans des secteurs dans lesquels nous croyions car ça décuple l'énergie... **Les langues** sont également un réel atout. »

Julie JANSENS, Licence en Communication,
Responsable Communication, Bioforum Wallonie.

« Il est important d'être acteur de sa carrière (avoir un **projet professionnel**). Il faut essayer de concilier épanouissement personnel et **contribution aux objectifs de l'entreprise**. S'adapter au changement, se former en continu et saisir les opportunités sont des éléments clés pour développer sa carrière. Enfin, il faut **respecter ses engagements** et rester soi-même. Outre mon diplôme, les éléments déterminants pour trouver mes emplois ont été la capacité de travailler en équipe, **les aptitudes de communication écrites et orales, les aptitudes sociales, et les expériences extra-académiques**. La principale difficulté rencontrée est le manque de connaissances linguistiques »

Frédéric ROUXHET, Ingénieur agronome,
Secrétaire du Conseil wallon
de l'environnement pour le développement durable (CWEDD)

Ils recrutent dans ce secteur...

Sources: Employeurs ayant publié une offre sur
« Réseau service emploi UCL » entre 2005 et 2007

Le secteur public et le secteur associatif sont les plus actifs en matière de recrutement sur des fonctions liées au développement durable.

Villes et Communes

- ✓ Les grandes villes (Bruxelles, Liège, Charleroi, Namur...)

Sur le net :

<http://www.brucity.be/artdet.cfm?nLanguage=1>
<http://www.liege.be/>
<http://www.ville.namur.be/>
<http://www.charleroi.be/SiteResources/Data/Templates/default-btn-0.htm>
<http://www.mons.be/home.aspx>

- ✓ Les différentes communes

Sur le net :

Les différentes communes de Wallonie et de Bruxelles sont répertoriées sur :
<http://www.web.be/communes/>

Secteur public

- ✓ La région wallonne
- ✓ Le gouvernement wallon
- ✓ L'institut bruxellois pour la de gestion de l'environnement (IBGE)
- ✓ Les ministères
- ✓ Les administrations
- ✓ Coopération technique belge (CTB) (agence belge de la coopération au développement)
- ✓ Conseil Wallon de l'Environnement pour le développement durable (Cwedd)

Sur le net :

<http://www.wallonie.be/fr/index.html>
<http://www.ibgebim.be/>
<http://environnement.wallonie.be/>
<http://www.btctb.org/setLanguage.asp?iPagelD=2&iSubsiteID=1>
<http://www.cwedd.be/>

Secteur associatif

- ✓ Inter-environnement Wallonie (IEW)
- ✓ Greenpeace Belgium
- ✓ Oxfam - magasin du monde
- ✓ Le Gracq
- ✓ Asbl Espace Environnement
- ✓ Asbl Empreintes
- ✓ l'Apaqw (Agence wallonne pour la promotion d'une agriculture de qualité)
- ✓ Réseau éco-consommation
- ✓ Groupe One

Sur le net :

<http://www.iewonline.be/>
<http://www.greenpeace.org/belgium/>
<http://www.madeindignity.be/Public/>
<http://www.gracq.org/>
<http://www.espace-environnement.be/>
<http://www.empreintesasbl.be/>
<http://www.apaqw.be/code/index.asp>
<http://www.ecoconso.be/>
<http://www.groupeone.be/>

Secteur privé

- ✓ Eco Securities
- ✓ Ramboll Management Brussel sa

Sur le net :

<http://www.ecosecurities.com/>
<http://www.ramboll-management.com/be/>

Secteur international

- ✓ La Commission européenne
- ✓ L'ONU
- ✓ L'IDDRI

Sur le net :

http://ec.europa.eu/index_fr.htm
<http://www.un.org/french/>
<http://www.iddri.org/>

D'autres références concernant les employeurs du développement durable sur :

http://www.developpementdurable.be/portaal.cgi?taal= fr&id_types=5
<http://www.reseau-idee.be>