

5.0 crédits	30.0 h + 15.0 h	1q
-------------	-----------------	----

Enseignants:	Semal Pierre ; Agrell Per Joakim ;
Langue d'enseignement:	Anglais
Lieu du cours	Louvain-la-Neuve
Préalables :	<i>Le(s) prérequis de cette Unité d'enseignement (UE) sont précisés à la fin de cette fiche, en regard des programmes/formations qui proposent cette UE.</i>
Acquis d'apprentissage	<p>Ce cours constitue une introduction à la gestion de la production et des opérations. A la fin du cours, les étudiants devront:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>" être capables de faire le parallèle entre un problème de la vie courante et un problème de gestion de la production et/ou des opérations;</li> <li>" connaître les tenants et aboutissants de tels problèmes;</li> <li>" maîtriser les techniques de base applicables à de tels problèmes;</li> <li>" être capables de choisir et d'appliquer la technique la plus adéquate;</li> <li>" être capables d'émettre un jugement quant à leur décision finale.</li> </ul> <p>Une attention particulière sera portée au développement d'une approche rationnelle et structurée des problèmes ainsi qu'à la perception des liens existants entre les différents problèmes de gestion de la production et des opérations.</p> <p><i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i></p>
Contenu :	<p>CONTENU</p> <p>La gestion de la production et des opérations peut être grossièrement définie comme l'ensemble des techniques et méthodes visant à organiser efficacement toutes les activités d'une personne, d'un service ou d'une compagnie. Le cours s'articule autour des éléments suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>" Caractéristiques des produits/services et des processus;</li> <li>" Plannification des activités de production à long, moyen et court termes;</li> <li>" Gestion d'inventaire et Prévision de la demande;</li> <li>" Gestion de la Qualité.</li> <li>" Gestion de projet (Optionnel)</li> </ul> <p>METHODE</p> <p>Les modes d'enseignement dans ce cours, sont diversifiés en fonction des matières en recourant, éventuellement conjointement, à l'exposé magistral ou de synthèse, à des compléments d'informations répondant aux questions émanants d'étudiants; à des lectures préalables ou consécutives au cours; à l'analyse de situations concrètes sous forme de simples exemples ou d'études de cas.</p>
Faculté ou entité en charge:	ESPO

<b>Programmes / formations proposant cette unité d'enseignement (UE)</b>				
Intitulé du programme	Sigle	Crédits	Prérequis	Acquis d'apprentissage
Bachelier en ingénieur de gestion	INGE1BA	5	LANGL1330P et LINGE1216	