

5.0 crédits	30.0 h	2q
-------------	--------	----

Enseignants:	van Rijckevorsel Roland ; Bourgois Charles-Henri ;
Langue d'enseignement:	Français
Lieu du cours	Mons
Préalables :	/
Thèmes abordés :	La qualité Définition et enjeux. Total Quality Management. Normes, standard et référentiels Principales normes QSE (ISO 9000, ISO 14000), référentiel EFQM, Directives européennes Outils de gestion de la qualité PDCA, diagramme de cause et effets d'Ishikawa, diagramme de Pareto, Poka-Yoke, AMDEC, 14 points de Deming, méthode Six Sigma, méthodes de Tagushi Optimisation énergétique Etudes de cas.
Acquis d'apprentissage	Au terme de cet enseignement, l'étudiant sera capable : -- d'avoir une bonne vue d'ensemble des différents aspects de la gestion de la qualité, de la sécurité et du respect de l'environnement ; -- de participer à l'amélioration des performances QSE de l'entreprise et d'asseoir son image d'entreprise responsable. <i>La contribution de cette UE au développement et à la maîtrise des compétences et acquis du (des) programme(s) est accessible à la fin de cette fiche, dans la partie « Programmes/formations proposant cette unité d'enseignement (UE) ».</i>
Modes d'évaluation des acquis des étudiants :	-- Examen écrit. -- Travail de groupe.
Méthodes d'enseignement :	-- Cours magistral. -- Intervention de praticiens. -- Etudes de cas.
Bibliographie :	GITLOW, H., OPPENHEIM, A., OPPENHEIM, R., LEVINE, D (2005), Quality Management, Tools and Methods for Improvement, 3th ed., McGraw-Hill.
Cycle et année d'étude :	<a href="#">&gt; Master [120] en ingénieur de gestion</a> <a href="#">&gt; Master [120] en ingénieur de gestion</a>
Faculté ou entité en charge:	BLSM